

Label Software

Gerald Bax GmbH



Das Unternehmen

die ›Label Software Gerald Bax GmbH‹



+++ Die Profis für Organisation im Handwerk +++ + Label Software

- **OBERSTES ZIEL** von Label Software ist, die Büroarbeit im Handwerksbetrieb optimal zu organisieren und damit den Erfolg des Unternehmens zu steigern.
- ⊙ Geschäftsführer und Firmengründer Dipl.-Ing. Gerald Bax setzt bewusst auf die branchenspezifische Software. »Der Vorteil für die Unternehmen liegt auf der Hand. Wir haben nicht nur Ahnung von Computern, sondern verstehen auch die Anforderungen der Haustechnikbranche. Im Stammhaus in Bielefeld bürden zur Zeit 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine qualifizierte Betreuung der Kunden sowie eine Weiterentwicklung der Software *Labelwin*«.



Die Eckpunkte unserer Firmenphilosophie sind Kundenzufriedenheit, Softwarequalität, praktischer Nutzen, Service und Support.



Labelwin

Wir sind spezialisiert auf die
Haustechnikbranche



+++ Die Profis für Organisation im Handwerk +++ + Label Software

- **WIR ENTWICKELN LÖSUNGEN:** Wenn berufliche Anforderungen wachsen, wenn immer mehr Wissen und Flexibilität gefragt sind, wenn Zeit immer kostbarer und der Berufsalltag immer komplexer wird, sind einfache Lösungen gefragt. EDV-Lösungen, die bei aller Komplexität unkompliziert anzuwenden sind. Für schnelle, reibungslose Abläufe. Auf diese Anforderung reagieren wir mit unserer Software *Labelwin*.
- ⊙ **LABELWIN** ist das EDV-Programm zur kompletten kaufmännischen Abwicklung eines Handwerksbetriebes. Es ist optimiert für die Anforderungen der Haustechnikbranche mit Sanitär, Heizung, Klima, Lüftung, Elektro und Anlagenbau.

- ⊙ **LABELWIN**
 - schafft mehr Ertrag durch effektiven Kundendienst
 - senkt Betriebskosten durch eine schlanke Verwaltung
 - schafft höhere Liquidität durch kurze Rechnungslaufzeiten
 - vermindert Fehler durch bessere Kommunikation
- ⊙ **BASIS:** Kundendienst, Projektabwicklung, Auftragsabwicklung, Angebots- und Rechnungswesen, Monteurverwaltung, Nachkalkulation, Ablage und Archiv, Kundenhistorie, Auftragshistorie, Buchhaltung, Reklamation, Controlling
- ⊙ **BONUS:** Umfangreiche Auswertungen entstehen automatisch ohne zusätzliche Erfassung. *Labelwin* verfügt über eine nahtlos integrierte Dokumentenarchivierung für ein umfassendes Kunden-Informationssystem.
- ⊙ **LABELWIN** hat eine übersichtliche und logische Benutzerführung gemäß der allgemeinen Windowsregeln. Bedingt durch eine Modulbauweise und die große Flexibilität innerhalb der einzelnen Module ist die Branchensoftware sowohl für den Kleinbetrieb als auch für den großen Anlagenbauer geeignet.

Kundenorientierung

Wir setzen uns mit den Bedürfnissen unserer Kunden auseinander



- KUNDENORIENTIERUNG:** Label Software hat ein klares Ziel: *Labelwin* für den Kunden immer weiter zu optimieren, damit unser Motto „Die Profis für Organisation im Handwerk“ stimmt. Softwareentwicklung ist keine statische Sache, sondern ein Prozess. Wichtig ist das Feedback der Kunden, damit *Labelwin* mit den ständig wachsenden Bedürfnissen und Anforderungen am Markt mitwachsen kann.

Durch die Entwicklung von Schnittstellen zu diversen Finanz- und Lohnbuchhaltungen können wir alle EDV-Bedürfnisse zum Thema Büroorganisation eines SHK-Handwerksbetriebes abdecken. *Labelwin* verfügt über alle branchenrelevanten Schnittstellen wie Datanorm, GAEB, UGS, UGL, Dokumentenarchivierung etc.. Durch die Konzentration auf das Wesentliche sind wir zu einem der führenden Softwarehäuser im Haustechnikbereich geworden.

- Ohne professionelles Marketing läuft ein Betrieb heute Gefahr, als graue Maus am Markt übersehen zu werden. Mit *Labelwin* ist aktives Marketing per EDV möglich. Der strategische Einsatz, der bei jedem Kunden hinterlegten Informationen ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. Die integrierte Dokumentenverwaltung macht alle wichtigen Informationen in Sekundenschnelle verfügbar – auch bei mobilen Einsätzen.



Mit der KD-Mobil Lösung hat der Monteur auch beim Kunden vor Ort immer alle relevanten Informationen für eine komplette Auftragsabwicklung dabei.



Support

Wir sorgen dafür, dass jeder das Optimum für seinen Betrieb mit Labelwin herausholen kann



Höchste Punktzahl und 1. Platz

MIT BRIEF UND SIEGEL: Zum zweiten Mal in Folge erreichte *Labelwin* 2004 die meisten Punkte bei der Softwareübersicht des Fachverbandes SHK Nordrhein-Westfalen. Teilgenommen haben 21 Softwarehäuser. Überprüft wurden 636 Kriterien, die eine gute und umfangreiche SHK-Software erfüllen sollte.

Bei der deutschlandweiten Umfrage des Branchenblattes „markt intern“ unter Handwerksbetrieben erreichte *Labelwin* im Jahr 2002 zum zweiten Mal in Folge den ersten Platz.



- ① **HOTLINE & SUPPORT:** Sechs Ansprechpartner stehen unseren Kunden im Support Rede und Antwort – egal ob bei der Installation, Konfiguration oder Organisation. Das Team ist Ansprechpartner bei allen Fragen zu *Labelwin*. Es berät die Kunden auch bei der betrieblichen Organisation, indem es die besten Kniffs und Tricks verrät.
- ① **SCHULUNGEN UND SEMINARE:** Die effektive Nutzung einer Software hängt entscheidend davon ab, wie die Anwender geschult sind. Neukunden bekommen ein umfangreiches Handbuch und eine Einführungsschulung vor Ort. Ganz auf die speziellen Kundenbedürfnisse abgestimmt besteht die Möglichkeit, direkt im Betrieb oder im Hause Label an Schulungen und Seminaren teilzunehmen.

① **ZITATE** aus unserer »Label Software Umfrage« 2006:

»Ich bin immer wieder erstaunt, wieviel Wissen am anderen Ende der Leitung sitzt.«

- ① »Ein großes Lob an die Hotline!«
- ① »Ich habe bei keiner anderen Software so kompetente Ansprechpartner.«
- ① »Immer freundlich – immer verständlich.«
- ① »Nicht nur die Kompetenz, sondern auch von den Persönlichkeiten – sehr gut«
- ① »Danke für euren tollen Support!«



Anwender

Zufriedene Kunden sind die beste Referenz



NOTEN

HOTLINE	Kompetenz	1,38
HOTLINE	Tempo	1,60
HOTLINE	Erreichbarkeit	2,29
<hr/>		
LABELWIN	Qualität	1,53
LABELWIN	Handhabung	1,77
LABELWIN	Funktion	1,71
LABELWIN	Preis / Leistung	2,22
LABELWIN	Innovation	1,77
<hr/>		
INFOPOLITIK		2,02

Auszug »Label Software Umfrage« 1/2006

- **REFERENZEN:** Über 1950 Kunden nutzen unsere Branchensoftware *Labelwin*. Damit ist das Programm auf über 8000 Arbeitsplätzen in Deutschland, Österreich und Luxemburg installiert. Zu unseren Kunden zählen sowohl Kleinstbetriebe als auch große namhafte Unternehmen mit über 30 Bildschirmarbeitsplätzen.
- ⊙ **KUNDENBEFRAGUNG:** Zufriedene Kunden sind die beste Referenz. Bei einer repräsentativen Umfrage unter unseren *Labelwin*-Anwendern wurde die Erfüllung der Ansprüche an uns selbst in großem Maße bestätigt. Die Meinungen, Vorschläge und auch die konstruktive Kritik sind für uns eine wichtige Informationsquelle zur ständigen Weiterentwicklung.

- ⊙ **BEKENNENDE KUNDEN:** »Unser Büro arbeitet mit Label« – so heißt die Aktion, bei der sich zufriedene *Labelwin*-Anwender als Referenzkunden bekennen. Sie veröffentlichen auf ihren Internetseiten das Logo der Aktion und zeigen damit, dass ihr Betrieb mit Label gut organisiert und effizient ist.



- ⊙ **PRESE:** In der Fachpresse ist Label Software inzwischen zu einer festen Größe geworden. Die Anwenderberichte über Kunden, die ihr Büro mit *Labelwin* organisieren, stoßen auf großes Interesse. Produktneuheiten als Ergebnis der stetigen Weiterentwicklung werden regelmäßig vorgestellt.



Label-Partner



KOMPETENTE BERATUNG VOR ORT

Label Software hat ein bundesweites Netz von autorisierten Partnern. Diese bieten unseren Kunden kompetente Beratung vor Ort. Die Label-Partner sind qualifiziert und kennen sich aus, wenn es um Fragen der optimalen Betriebsorganisation geht. Label-Partner kennen die Abläufe im Haustechnikbetrieb und bieten Schulungen, Seminare und Organisationsberatungen.

Wir verleihen unseren Partnern ein Gütesiegel als autorisierte Label-Partner. Für den *Labelwin*-Anwender garantiert das eine hochwertige Dienstleistung und gleichbleibenden guten Service vor Ort. Label Software fördert die Partnerorganisation durch stete Ausbildung und Unterstützung.

LABEL SOFTWARE GERALD BAX GMBH

Mühlenstraße 31
33607 Bielefeld
E-Mail: info@label-software.de
www.label-software.de

INFORMATION & SERVICE

Montag bis Donnerstag
8.00–12.30 Uhr, 13.30–17.00 Uhr
Freitag 8.00–12.30 Uhr
Telefon: 0700-Labelwin | 0700-52235946
Telefon: (0521) 5 24 19 60
Fax: (0521) 13 76 80

AUTORISIERTER LABEL-PARTNER

